

## 定期券多売期に各地で問題が相次ぐ！

継続で通学定期券が発売できない！？

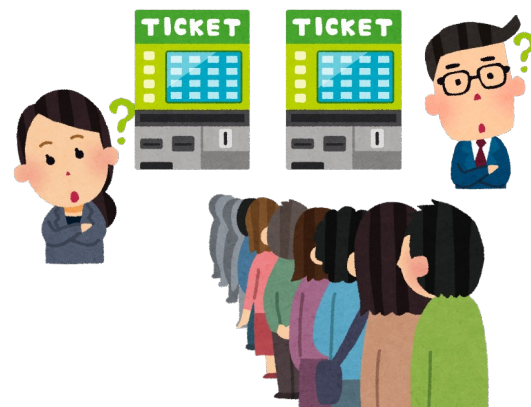
通学定期（期限切れ）を継続発売しようと券売機を操作するも・・・発売できない！

事前の説明では可能と聞いていたのに・・・

↑継続発売方法の見直しに伴い期限切れの場合は新規で発売しなければならなくなった

**= 券売機での継続発売ができない！**

券売機前は徒列が伸び、他の方法も分からず混乱  
臨窓で対応した



**多売体制が取れず通学定期券の販売ができない！**  
みどりの窓口が無いので券売機で係員対応することになるが・・・。

日勤者を配置できるほどの要員がいないため改札対応が忙しくなると券売機対応ができず、他駅での購入をお願いするしかなかった。

**→要員不足がサービス低下を招き、  
社員のモチベーションも下げている！**

今年から通学証明書等の様式が変更となり、定期券発売時に在学期間を入力することで、卒業まで通学証明書の確認が不要となりました。しかし継続発売では在学期間の入力ができないため、新規で発売することが指示されましたが、1件1件新規で販売することは時間がかかり、多売で徒列ができていく状況では混雑が悪化することにもつながります。有効期間が残っている状態で定期券を継続して購入する場合には更に手続きが必要となり、購入後にお客さまに券売機操作をお願いするなど、説明・案内に苦労したと声が上がっています。

**みなさんの職場はどうでしたか？**

**事前の教育、多売期間の要員体制は問題なかったですか？**

**安心して働くことのできる職場をつくり出すため**

**東労組に結集し職場から共に声を上げよう！！**