

旅行業分科会 第35回定期総会開催



2024年の活動方針

- ① 常任委員会定期開催の取り組み
- ② 駅たびコンシェルジュの検証の取り組み

旅行業分科会は、1月28日に仙台地本会議室で第35回定期総会を開催しました。

総会では、

- ◆ 駅たびコンシェルジュに派遣社員が複数人配属されるようになったが、派遣会社も異なりできる業務とできない業務がある
- ◆ 3月のイースターの時期には、地方店舗から首都圏店舗に助勤に行って対応する。首都圏店舗も要員がいらないと思うが、行ってしまう地方店舗の要員も厳しくなる
- ◆ 能登半島地震の際のキャンセル料の案内がダイナミックレールパックには記載がなかった。えきねっこの画面にしか案内がなくて対応に苦慮した
- ◆ ダイナミックレールパックでは新幹線などの座席を選ぶことができずに案内などに苦勞している

などの意見が出されました。

今回出された意見をもとに、駅たびコンシェルジュの検証の取り組みを進めていきます。

参加されたみなさん、ありがとうございました。

働きやすい職場環境をめざし、JR東労組に結集し職場から声をあげよう！