

## スサ申2号「2024年度賃金引上げ等に関する申し入れ」第1回交渉を行う！②

### 決算概要からの視点

3月13日開催

### 異常時対応

2023年度第3四半期決算は、営業収益124億2300万円であり、黒字決算を生み出したのは、たゆまぬ努力を続けてきた結果だ！支払い能力は十分にある！会社はこの職場の努力と奮闘に報いるべきだ！！

ここ最近では、人身事故や異音感知、信号機故障、雪害など輸送障害が発生した時は、ICカードの入場の取消しやきっぷの払戻し、遅延放送、振替乗車案内が必要となり確実な案内を行っている。

### 車いす対応

イベント対応駅をはじめ、車いす対応がどの駅も多く、他の業務と輻輳したり、休憩時間でも行うことがあり、しっかり休憩時間が取れないほどである。また、締切作業中でも対応しなくてはいけないことも多く、疲弊しながらも業務している。

### インバウンド対応

訪日外国人の対応が増加し、パート社員も増員しているが、日によって人員に隔たりがある。日本語が通じない旅客対応に苦慮している。また、航空機が到着するたびに徒列ができる。

### 要員不足

年休消化もままならず、保存休暇に回された。一人勤務箇所が多く、毎月5～6割が助勤であったり、2徹・3徹が当たり前の状況が続いている。特に2～3年目の若手社員の離職が目立ち、各職場で要員不足となっている原因の一つでもある。

### 生活実感

昨年とは違い、食材を持参して職場で自炊をする社員や弁当を持参する社員が多い。また、プライベートブランドや閉店間際の値引きされている商品を購入して節約をしている。子供がいる家庭では、成長するにつれ出費がかさんでいる。

3項:上限額の撤廃、4項:ゾーン2の撤廃、5項:所定昇給の増額  
団体交渉で要求実現に向けて強く訴える！

大手企業の満額回答・大幅賃上げに続け！  
人材の確保・定着のためにも満額回答は必須だ！