

業務部速報

No. 83

発行 15. 5. 20

JR東労組 業務部

申29号

2回目

旅行業部門におけるマーケットに合わせた店舗展開に関する 解明交渉

第6項 既存型びゅうフラザ店舗の今後の店舗展開について明らかにすること。なお、現在びゅうフラザにおいて発生している要員不足に対する認識と、当面の具体的対策を明らかにすること。

組合

会社

●職場では、店舗の維持のために、収入目標を達成するため努力している。収入が店舗存続の判断になるのか。

店舗を廃止する
根拠が明確でない!
努力が報われない!

- 今後の店舗は、収入だけが判断基準ではない。駅の特性と合わせた展開にしていきたい。
 - 各店舗には、数値目標だけを望んでいるわけではなく、改善活動なども担って頂きたい。
 - 店舗を廃止してきたが、他旅行会社から比べると全く店舗廃止していないに等しい。
- 「全ての店舗を一斉に廃止するという考えはない。」

第7項 訪日外国人向け店舗、ハイクオリティ型店舗、地方ワンストップ型店舗を、新設・増設する目的を明らかにすること。また、各店舗の概要と今後の店舗展開について明らかにすること。

解明事項

- 訪日外国人向け店舗 ⇨ オリンピック、パラリンピックに向け対応強化（ジャパンレールパスの引換、VP商品の海外版の販売）
- ハイクオリティ店舗 ⇨ 高額商品販売（現在、グランクラス、カシオペアクルーズ）富裕層をターゲット。（JTBは銀座に店舗）
- 地方ワンストップ型店舗 ⇨ 着地エリア拠点のサービスを提供（レンタカー&観光案内や周辺地域の旅行商品販売等の組合せ）
- 今後の店舗展開について ⇨ 具体的には考えていない。

第8項 新販売拠点の将来展望を明らかにすること。また、ローカウンターを業務移管した後の指揮命令系統を明らかにすること

新販売拠点の目的：「切符購入のみや、旅行計画を相談しながら購入する」といった用途に合わせ、満足していただく販売体制を構築する。

将来展望について：新販売拠点を移管したとしても、NF2008の目的を阻害するものではない。

ローカウンター業務委託後の指揮命令系統について

指揮命令に問題はないのか？

- 異常時には、本体-VTS間で責任者との繋がりを取る。会社間で協議しマニュアル整理していく
- 成田空港駅では、JR、VTS、JESSが一緒に業務している。仕組みを協議し、しっかりやっていく!
- バックヤード等の管理方については、法務課、財務課と相談する。
- 2つの会社間の現金管理は曖昧にしない。しっかり管理する店舗体制を担保していく。

同じ店舗内で、業務上の相談が出来ない!?!。会社が違うのに、休憩室が一緒でいいのか？

第9項 提携販売センター、びゅうWebセンターなどの将来展望を明らかにすること。

第10項 団体旅行センターなど団体を扱う店舗の将来展望を明らかにすること。

提携販売センター、びゅうWebセンター、団体旅行センターの役割

- 提携販売センターやびゅうWebセンターは、全支社にあるわけではない。運営形態も様々。
- 提携販売センター ⇨ エージェント向けや法人向けに切符販売。 ⇨ 旅行業ではない。
 - びゅうWebセンター ⇨ エージェント向けにびゅう商品も販売する ⇨ 旅行業の範疇。
 - 団体旅行センター ⇨ 団体の旅行扱っている。 ⇨ 旅行業である。

提携販売センター、びゅうWebセンター、団体旅行センターの将来展望

- VTSは、各支社に設けない。
 - 一気にVTSへ移管されることは考えていない。VTSへは段階的になる。
- 支社毎にやり方が違う。マーケット、お客様の量が違うので、各支社で対応する。

店舗の閉鎖に伴い、転動している方もいる。
店舗の将来展望や、持ち上げてきた
主旨も指示すべきだ!

第11項 業務移管に伴う異動や出向についての考え方を明らかにすること。また、びゅうフラザで働くグリーンスタッフの将来展望について明らかにすること。

解明事項

- 業務移管によって指導的な役割で出向する。店舗の指導、教育や運営にあたる方は必要。
- 全ての方が出向しない。異動については、任用の基準。「旅行業をやりたい」という意欲や希望は聞く。
- グリーンスタッフ ⇨ 地方支社は旅行業専門であり異動は、首都圏は駅への異動もあり得る。

旅行業のGSは約500名
GSは自分の主張が言いづらく、
把握の仕方を丁寧に示すべき!

第12項 びゅうトラベルサービスの労働条件及び福利厚生について明らかにすること。

年間休日数：合計 122 日（特休 70日、公休 52日）
勤務時間：7時間40分（箇所によって交代制導入）

その他（制服貸与枚数、忌引、有給数、人間ドック）は、調査後に示す

解明交渉で明らかになった事柄を議論し、基本要件をつくりあげよう!