

業務部速報

No. 51

発行 11. 11. 11

JR東労組 業務部

申10号 「もしもし券売機kaeruくん」の 指定席券売機等への置換えに関する申し入れ



拠点センター

ホストコンピューター



もしもし券売機 kaeru くんは販売センターのオペレーターと会話をしながらきっぷをお買い求めいただけ、操作は必要ないということで、人によるサービスとして位置づけられています。

**しかし、システム老朽化に伴い
「指定席券売機等に置換える」というのです。**

【申し入れ項目】

1. 「もしもし券売機 kaeru くん」を導入した目的を明らかにすること。
2. システム老朽化二都もない、センター側システムが使用できなくなる根拠を明らかにすること。
3. 「もしもし券売機 kaeru くん」を指定席券売機等へ置換える根拠を明らかにすること。
4. 拠点センター廃止後における、拠点センター業務従事者の就労について考え方を明らかにすること。
5. 今後の営業職場の将来展望を明らかにすること。

**あまりにも無責任な施策ではないか！？
営業職場の将来のために検証議論を行おう！**